

المملكة المغربية

مذكرة تفاهم للتعاون والتنسيق

بين

ديولن المصالح

و

الوزارة المكلفة بالجلالية المغربية المقيمة بالخارج

الدباجة:

بناء على أحكام الظهير الشريف الصادر في 23 من رمضان 1422 (9 دجنبر 2001) تحت رقم 1.01.298 المحدث لمؤسسة ديولن المصالح.

والنظام الداخلي لمؤسسة ديولن المصالح المصادق عليه بالظهير الشريف رقم 1.03.240 بتاريخ 9 شوال 1424 (4 ديسمبر 2003).

والمرسوم رقم 98-91-2 الصادر في 18 من ذي الحجة 1413 (9 يونيو 1993) في شأن اختصاصات وتنظيم الوزارة المنتدبة لدى الوزير الأول المكلفة بالجلالية المغربية القاهنة بالخارج.

وتكريما للعناية الملكية السامية والرعاية الموصولة التي يوليها صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله من أجل النهوض بمختلف قضايا ومصالح الموالهين المغاربة القاهنين بالخارج وتقوية روابطهم مع الوطن الأم.

وتجسيما للاهتمام المشترك بين المؤسستين ووعيهما الراسخ بانشغالات واهتمامات هذه الفئة الهامة من موالهيننا، ومعيهما المستمر والحثيث لتكوير وتنويع الخدمات الموجهة لها، سواء داخل الوطن أو في بلدان الإقامة.

ورغبة في دعم وتكوير مقومات التنسيق والتعاون المشترك

فإن مؤسسة ديولن المصالح والوزارة المكلفة بالجالية المغربية المقيمة بالخارج قد اتفقتا على ما يلي:

الباب الأول

الإطار العام

المادة الأولى:

تهدف مذكرة التفاهم هذه إلى وضع إطار للتعاون والتنسيق لبلورة إرادة الجانبين المشتركة في تسخير كل الإمكانيات المتاحة لتدبير ناجح لمنهومة الشكايات والتدخلات الواردة من أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، في إطار من الحرص التام على التصديق السليم والنزاهة لمبدأ سيادة القانون والإنصاف في رفع المصالح المصروجة.

الباب الثاني

مجالات التعاون والتنسيق

المادة الثانية: يتمحور برنامج التعاون والتنسيق بين المؤسستين حول المجالات ذات الاهتمام المشترك من بينها:

• على مستوى التكوين:

◀ برمجة حصص تدريبية للتأهيل والتمرس بمصالح ديولن المصالح لفائدة أطر الوزارة المكلفة بالجالية المغربية المقيمة بالخارج العاملة بقطب تدبير الشكايات، خاصة في مجالات التوجيه والاستقبال ودراسة الملفات وتصنيف القضايا المصروجة وحرق معالجتها وتتبعها؛

◀ الاستفادة من تجربة المؤسسة في مجال التدبير المعلوماتي والاسترشاد بمعضياتها لدعم النظام المركزي والبيئي لتدبير منهومة الشكايات على مستوى الوزارة المكلفة بالجالية المغربية المقيمة بالخارج؛

◀ إشراك أطر المؤسسة في مختلف الأنشطة ذات الصلة بالتكوين التي تنظمها الوزارة حول التعايش مع قضايا المهاجرين.

• على مستوى معالجة شكايات الموالهين المغاربة القاهين بالخارج:

- ◀ التبادل المتكتم للمعلومات والمعصيات حول مال الشكايات والتكلمات المتعلقة بأفراح الجالية المغربية المقيمة بالخارج والتنسيق المشترك في مجال تتبعها؛
- ◀ تعيين مخابر دائم على مستوى ديوان المصالح والوزارة المكلفة بالجالية المغربية المقيمة بالخارج يتولى مهمة التنسيق مباشرة مع الوزارة لتأمين جانب الاستشارة والتوجيه في إحصاء معالجة الملفات المكروحة عليها من كرف أفراح الجالية؛
- ◀ إرشاد وتوجيه أفراح الجالية الذين يعرضون قضاياهم على الوزارة من أجل ربط الاتصال المباشر بديوان المصالح بخصوص الشكايات التي تدخل في مجال اختصاصه؛
- ◀ إشعار وإخبار أفراح الجالية المغربية بمقتضيات اتفاقيات التعاون التي تبرمها المؤسسة مع المؤسسات المثيلة الأجنبية، بخصوص القضايا التي تعرضهم في مواجهة الإدارات العمومية للبلدين؛
- ◀ تزويد المؤسسة بالملاحظات المستنبطة من الشكايات الواردة على الوزارة والمتعلقة بالإشكالات القانونية والمسكزية التي تعرقل التواصل بين هذه الفئة من الموالهين والإدارة العمومية، أو تحول دون حصولهم على بعض حقوقهم. وذلك بهدف تفعيل القوة الاقتراحية لديوان المصالح في هذا المجال.

• على مستوى التواصل والتحسين:

- ◀ تكوين فرق عمل مشتركة بين المؤسسة والوزارة لمباشرة ومعالجة قضايا الموالهين المغاربة ببلدان إقامتهم في إحصاء المقاربة الميدانية لشؤون الجالية، وذلك على هامش التظاهرات المبرمجة أو الزيارات التفقدية التي تنظمها المؤسسة باتفاق مسبق بينهما؛

◀ تزويد الوزارة بملاحظات ومنشورات تعرف باختصاصات المؤسسة ومجالات تدخلها وشروط تقديم التطلعات أمامها، وذلك قصد توزيعها وتعميم الإطلاع عليها من طرف أفراد الجالية.

الباب الثالث

مقتضيات عامة

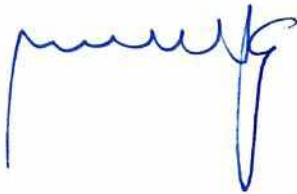
المادة الثالثة: تحدث لجنة مشتركة دائمة برئاسة الكاتيبين العامين للمؤسستين، تجتمع بصفة دورية (ثلاث مرات في السنة على الأقل) وكلما دعت الضرورة لذلك من أجل السهر على:

أجراً وتفعيل مجالات التعاون والتنسيق المشار إليها أعلاه؛
- تتبع تنفيذ البرامج المسطرة المتفق عليها وتقييمها وإعداد تقارير بشأنها.

المادة الرابعة: تدخل هذه المذكرة حيز التنفيذ ابتداء من تاريخ التوقيع عليها من الطرفين.

حرر بالرباط بتاريخ 7 يوليوز 2009 الموافق لـ 14 رجب 1430

الوزير المنتدب لدى الوزير الأول
المكلف بالجالية المغربية المقيمة بالخارج



والي المصالح

